

Số: /KH-UBND

Ba Đình, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thông tin, truyền thông chính sách bảo hiểm xã hội,
bảo hiểm y tế năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 22/3/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT năm 2024, UBND quận Ba Đình ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT năm 2024 trên địa bàn quận Ba Đình như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác truyền thông về các chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước về bảo hiểm y tế nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội, các tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về BHYT. Tiếp tục truyền thông sâu rộng, hiệu quả chủ đề “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo và phát triển” gắn với các chỉ tiêu chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội năm 2024.

- Truyền thông tạo sự đồng thuận xã hội đối với chính sách BHXH, BHYT, BHTN, huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị và nhân dân nhằm tổ chức thực hiện tốt pháp luật về BHXH, BHYT; tăng nhanh tỷ lệ bao phủ BHXH, BHYT nhất là BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, góp phần đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn quận.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, các chế độ, chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN, trọng tâm là Nghị quyết số 28-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khoá XII) về cải cách chính sách BHXH; Chương trình hành động số 22-CTr/TU ngày 24/8/2018 của Thành ủy Hà Nội về việc thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW; Chương trình số 08-CTr/TU ngày 17/3/2021 về phát triển hệ thống an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, chất lượng cuộc sống của nhân dân Thủ đô giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình số 09-CTr/QU ngày 09/12/2020 của Quận ủy Ba Đình về “Phát triển sự nghiệp văn hóa, xây dựng người - Hà Nội thanh lịch - văn minh; bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống nhân dân; phát triển toàn diện sự nghiệp giáo dục đào tạo, giai đoạn 2020 - 2025”.

- Công tác thông tin truyền thông cần bám sát nhiệm vụ chính trị của ngành BHXH, chỉ đạo của Quận ủy, Hội đồng nhân dân, UBND quận nhằm đáp ứng kịp thời các thông tin về chính sách BHXH, BHYT, BHTN được triển khai sâu rộng từ quận đến phường; nắm bắt, định hướng các vấn đề liên quan đến chính sách BHXH,

BHYT mà dư luận xã hội quan tâm.

- Công tác tuyên truyền cần tiến hành chủ động, thường xuyên, kịp thời, linh hoạt, hiệu quả, đáp ứng kịp thời các thông tin về chính sách BHXH, BHYT, BHTN và triển khai sâu rộng từ quận đến phường, tổ dân phố; đảm bảo trung thực, khách quan, kịp thời xử lý các thông tin sai lệch về BHXH, BHYT; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm

- Thực hiện đổi mới toàn diện nội dung, hình thức, phương pháp truyền thông, tăng cường phương pháp truyền thông đa chiều thay vì một chiều, đơn lẻ; kết hợp hài hòa giữa phương pháp truyền thông thường xuyên và truyền thông theo chiến dịch; hình thức truyền thông truyền thống với truyền thông hiện đại, truyền thông số trên môi trường Internet, mạng xã hội.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT, các văn bản hướng dẫn tổ chức, thực hiện các chính sách của ngành BHXH Việt Nam; chủ trương, chính sách của quận trong quá trình triển khai nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội năm 2024.

- Tuyên truyền về công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp, nhất là Ban Chi đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trong tổ chức, thực hiện chính sách BHXH, BHYT góp phần chăm lo, đảm bảo an sinh xã hội cho Nhân dân và người lao động trên địa bàn quận; về ý nghĩa, kết quả việc hỗ trợ kinh phí từ ngân sách địa phương đối với người tham gia BHXH, BHYT.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về vai trò của BHXH, BHYT trong phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an sinh xã hội; lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, BHYT học sinh, sinh viên; việc đảm bảo quyền lợi đối với người khám, chữa bệnh BHYT; tiếp cận cơ sở y tế theo tuyến chuyên môn kỹ thuật; các quy định của pháp luật về trách nhiệm tham gia, đóng BHXH, BHYT, BHTN của người sử dụng lao động, người lao động; kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm về các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện Đề án 06, những sáng kiến, sáng tạo trong ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính; hướng dẫn người dân nhận các khoản chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua tài khoản cá nhân; sử dụng ứng dụng VNeID, căn cước công dân đồng bộ mức độ 2 để đi KCB thay cho thẻ BHYT giấy; các dịch vụ chăm sóc khách hàng tiện ích hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân tham gia BHXH, BHYT.

- Tăng cường công tác truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng dự thảo, trong đó tập trung tuyên truyền để tạo sự đồng thuận của người dân trong quá trình sửa đổi Luật BHXH, Luật BHYT (*tuyên truyền trước, trong và sau khi sửa Luật*); cập nhật, tuyên truyền kịp thời đến người lao động và Nhân dân những nội dung, quy định mới về chính sách BHXH, BHYT.

- Biểu dương, khen thưởng, truyền cảm hứng về gương người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, gương cá nhân, đơn vị tổ chức thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT và tuyên truyền vận động, thuyết phục, cổ vũ các tổ chức, cá nhân, các nhà hảo tâm làm công tác thiện nguyện trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân, nhất là với những người có hoàn cảnh khó khăn, thu nhập không ổn định... để ngày càng có nhiều người dân được đảm bảo an sinh xã hội.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức các hội nghị tuyên truyền (phổ biến, tư vấn, đối thoại,...) tại doanh nghiệp về BHXH, BHYT với NLĐ, NSDLĐ trong các doanh nghiệp về BHYT HSSV trong các cơ sở giáo dục, dạy nghề; với các nhóm chủ thể tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Tổ chức các cuộc hội thảo, tọa đàm, các cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật BHXH, BHYT theo hình thức trực tiếp, trực tuyến và các hình thức sân khấu hóa.

- Truyền thông lồng ghép trong các buổi sinh hoạt của hội, đoàn thể; các cuộc họp Chi bộ, họp Tổ dân phố.

- Phối hợp các cơ quan truyền thông thực hiện thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, tuyên truyền về sự cần thiết, ý nghĩa, lợi ích khi tham gia BHYT, BHYT hộ gia đình trên các hệ thống loa truyền thanh, trên Cổng/Trang thông tin điện tử, trên hệ thống thông tin cơ sở; mạng xã hội, Trang Zalo UBND quận, nhóm Zalo Tổ dân phố. Công khai danh sách các đơn vị chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn.

- Tuyên truyền thông qua hình thức cổ động trực quan, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao. Sử dụng các tờ rơi, tờ gấp, pa-nô, áp phích, tranh cổ động... mang thông điệp truyền thông theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ nhằm tuyên truyền ý nghĩa nhân văn của chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bảo hiểm xã hội quận

- Chủ trì, tham mưu UBND quận chỉ đạo thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện.

- Chủ động tham mưu UBND quận chỉ đạo các ngành chức năng tiếp tục phối hợp chặt chẽ với ngành BHXH trong việc triển khai thực hiện các Chương trình, Kế hoạch của Quận ủy, HĐND, UBND quận. Tham mưu, báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT quận về kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn.

- Phối hợp các phòng, ngành liên quan, UBND các phường, các tổ chức, đoàn thể tổ chức các hoạt động tư vấn, đối thoại, giao lưu trực tuyến về chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Tăng cường phối hợp truyền thông qua Cổng thông tin điện tử quận, Cổng thông tin điện tử các phường, Internet, mạng xã hội, qua hệ thống truyền thanh các phường...

- Chủ động, tích cực huy động, vận động các nguồn lực xã hội để hỗ trợ người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn...

- Chủ động kiểm soát thông tin về tình hình triển khai thực hiện BHXH, BHYT tại địa phương; kịp thời phát hiện các hành vi bị nghiêm cấm theo Điều 11 Luật Tiếp cận thông tin trong truyền thông về BHXH, BHYT báo cáo UBND quận, Công an quận, phòng Văn hóa và Thông tin quận.

- Cử viên chức làm công tác truyền thông tại BHXH quận và nhân viên Tổ chức dịch vụ thu tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng do BHXH cấp trên tổ chức, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đáp ứng tình hình thực tế

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chỉ đạo hệ thống thông tin UBND các phường trên địa bàn quận tuyên truyền về vai trò, lợi ích, ý nghĩa của chính sách BHXH, BHYT; thông tin về nội dung và các hoạt động triển khai Kế hoạch trên địa bàn quận, góp phần tạo sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

- Phối hợp cùng BHXH quận Ba Đình tăng cường viết tin bài tuyên truyền về chính sách BHYT, BHYT phát trên hệ thống loa phát thanh của quận và truyền thông qua Cổng thông tin điện tử quận.

3. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội

Phối hợp với BHXH quận tổ chức các hội nghị tư vấn, đối thoại; cuộc thi tìm hiểu chính sách BHXH, BHYT cho người lao động, người sử dụng lao động.

4. Trung tâm Y tế quận

- Tuyên truyền các quy định liên quan đến công tác khám, chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT; truyền thông về quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đi khám, chữa bệnh BHYT; hướng dẫn các thủ tục khám bệnh, chữa bệnh và chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT...

- Phối hợp với BHXH quận tham mưu UBND quận tổ chức các hoạt động truyền thông cao điểm kỷ niệm Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam (01/7) bằng các hình thức phù hợp với chủ đề truyền thông.

- Chỉ đạo Phòng khám đa khoa 50 Hàng Bún và Trạm Y tế các phường trên địa bàn quận phối hợp với bộ phận giám định viên BHYT kịp thời tuyên truyền, hướng dẫn và giải đáp những vướng mắc của người dân khi đến khám, chữa bệnh BHYT; hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng căn cước công dân gắn chip hoặc cài đặt và sử dụng VNeID, ứng dụng VssID thay thế thẻ BHYT khi thực hiện các thủ tục khám, chữa bệnh BHYT.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trực thuộc tham gia BHYT học sinh, sinh viên đạt 100% theo quy định của Luật BHYT; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện.

- Phối hợp BHXH quận tăng cường thông tin, truyền thông, vận động phụ huynh, học sinh, sinh viên tham gia BHYT

6. Phòng Tư pháp

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật quận chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức triển khai hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện, BHYT, BHTN trên Cổng Thông tin điện tử UBND quận tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật quận, trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

7. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp Phòng Văn hóa Thông tin và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, báo cáo UBND quận trình HĐND quận bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn chi thường xuyên ngân sách cấp quận theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách quận.

8. Chi cục Thuế quận

Định kỳ hằng quý (ngày 25 tháng cuối quý) gửi danh sách và thông tin cụ thể về doanh nghiệp mới đăng ký kinh doanh, doanh nghiệp ngừng hoạt động, giải thể, thay đổi thông tin trong quý cho BHXH quận, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội để chủ động trong việc rà soát, phát triển đơn vị, người tham gia BHXH, BHYT theo quy định.

9. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy

Hướng dẫn, chỉ đạo, định hướng tuyên truyền về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT trong hệ thống Tuyên giáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng của quận; đăng tin, bài trên Trang Thông tin điện tử Đảng bộ quận, Bản tin “*Thông tin nội bộ*”.

10. Đề nghị Liên đoàn Lao động quận

- Chỉ đạo các cấp Công đoàn trực thuộc tham gia thông tin, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN đến người lao động thuộc các doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người lao động ủy quyền cho Công đoàn cơ sở để Công đoàn cơ sở đề nghị khởi kiện ra Tòa án đối với các hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN.

- Giám sát việc thực thi pháp luật tại các đơn vị, doanh nghiệp; thực hiện khởi kiện ra Tòa án đối với các đơn vị sử dụng lao động có hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận Ba Đình và các Hội, tổ chức đoàn thể, chính trị, xã hội

- Tăng cường hoạt động giám sát việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn quận; phối hợp BHXH quận tổ chức các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, tư vấn, đối thoại... về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN; chỉ đạo các tổ chức thành viên vận động các đoàn viên, hội viên tham gia BHXH, BHYT; triển khai ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số cho cán bộ, hội viên các cấp.

- Quận đoàn Ba Đình chỉ đạo các cơ sở Đoàn trực thuộc phối hợp cơ quan BHXH quận trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên tích cực tham gia BHXH tự nguyện, BHYT học sinh, sinh viên và BHYT hộ gia đình.

Kêu gọi, vận động các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, nhà hảo tâm hỗ trợ kinh phí mua tặng sổ BHXH tự nguyện, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

12. Ủy ban nhân dân các phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, phối hợp BHXH quận triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch.

- Phát huy vai trò của cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể địa phương trong đôn đốc, chỉ đạo và giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT. Chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN phường

- Hỗ trợ từ nguồn ngân sách địa phương và huy động các nguồn viện trợ, nguồn xã hội hóa, các quỹ từ thiện..., vận động, đề nghị các doanh nghiệp, các tổ chức chính trị, xã hội, từ các nhà hảo tâm tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn quận Ba Đình năm 2024, Ủy ban nhân dân quận yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ngành, đoàn thể, UBND các phường và các đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc báo cáo UBND quận (qua Bảo hiểm xã hội quận tổng hợp) để xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- BHXH thành phố Hà Nội;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc quận;
- UBND 14 phường;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn quận;
- Công TTĐT quận;
- Lưu: VT, BHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Diễm